

DIENSTENWIJZER KREDIET & ASSURANTIËN BEHEER B.V.

Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet financieel toezicht (Wft) zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken. Via onze internetsite www.kabeheer.nl kunt u uitgebreid kennis met ons maken.

Bereikbaarheid

Onze contactgegevens zijn:

Correspondentieadres
Krediet & Assurantiën Beheer B.V.
Postbus 150
7550 AD HENGELO

Bezoekadres
Krediet & Assurantiën Beheer B.V.
Industriestraat 15
7622 AV BORNE
Openingstijden:
Maandag t/m Vrijdag van 08.30 - 17.00 uur.

Telefonisch of per fax:
Tel.: 074 - 25 50 360
Fax: 074 - 25 50 365

Via internet:
Website: www.kabeheer.nl
E-mailadres: info@kabeheer.nl

Kamer van Koophandel

Ons kantoor is geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 52357600.

Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer: 12040106

Aard van dienstverlening

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- consumptief krediet
- hypothecair krediet
- inkomstverzekering
- deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen
- schadeverzekeringen particulier
- schadeverzekeringen zakelijk
- vermogen
- zorgverzekeringen
- elektronisch geld
- spaarrekeningen
- betaalrekeningen

Versie 004 - 05-02-2014

Krediet & Assurantiën Beheer bv
Industriestraat 15 - Borne
Postbus 150
7550 AD Hengelo

Tel: 074 - 25 50 360
Fax: 074 - 25 50 365
info@kabeheer.nl
www.kabeheer.nl

ABN-AMRO: 46.93.27.022
IBAN: NL37ABNA0469327022
KvK: 52357600 | BIC: ABNANL2A
AFM nummer: 12040106

Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.

Uw persoonlijke gegevens

De privacy van uw persoonlijke gegevens is bij ons gewaarborgd; ons bedrijf is ingeschreven bij het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP)

Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot:

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)
Postbus 93257
2509 AG DEN HAAG
tel. : 0900 - 355 33 48 (€ 0,10 per minuut)
fax : 070 - 333 89 00
e-mail: info@kifid.nl
website: www.kifid.nl

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben u te adviseren te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of hypotheekverstrekkers.

Zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Wijze van beloning

De kosten van onze werkzaamheden worden middels een directe beloning bij u in rekening gebracht. Dit houdt in dat Krediet & Assurantiën Beheer B.V. mogelijk op basis van netto producten adviseert. Wanneer er provisie inkomsten worden gegenereerd, zullen wij u hier vooraf van op de hoogte brengen.