

Dienstenwijzer Krediet & Assurantiën Beheer B.V.

Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet financieel toezicht (Wft) zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken. Via onze internetsite www.kabeheer.nl kunt u uitgebreid kennis met ons maken.

Bereikbaarheid

Onze contactgegevens zijn:

Correspondentieadres

Krediet & Assurantiën Beheer B.V.

Postbus 150
7550 AD HENGELO

Bezoekadres:

Krediet & Assurantiën Beheer B.V.

Industriestraat 15
7622 AV BORNE
Openingstijden:
Maandag t/m vrijdag van 08:30 – 17:00 uur.

Via internet

Website: www.kabeheer.nl
E-mailadres: info@kabeheer.nl

Kamer van Koophandel

Ons kantoor is geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 52357600.

Registratie AFM

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer: 12040106

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben u te adviseren te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of verzekeraars.

Zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Aard van dienstverlening

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- Consumptief krediet
- Inkomensverzekeringen
- Betaalrekeningen
- Deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen
- Elektronisch geld
- Schadeverzekeringen particulier
- Schadeverzekeringen zakelijk
- Spaarrekeningen
- Vermogen
- Zorgverzekeringen

Uw persoonlijke gegevens

Voor de werkzaamheden die wij voor u uitvoeren is het noodzakelijk dat wij persoonsgegevens bij u opvragen en deze verwerken in onze administratie of advies- en offerteprogramma's. Wij verstrekken deze informatie aan aanbieders waar wij offertes of financiële producten of diensten voor u opvragen. Daarnaast verstrekken wij deze gegevens aan partijen die betrokken zijn bij het uitvoeren van de overeenkomsten, denk aan arbodiensten, experts, schaderegelaars of taxateurs.

Uw gegevens worden voor langere tijd bewaard, maar nooit langer dan nodig voor de doelen waarvoor ze verzameld zijn of de doelen waarvoor we deze hergebruiken. De bewaartermijn is in veel gevallen 7 jaar na het einde van onze overeenkomst of uw relatie met ons. We gaan er dan van uit dat u in deze situaties specifiek verzoekt de relatie te beëindigen en uw gegevens te verwijderen. Soms is de bewaartermijn langer. Bijvoorbeeld als de toezichthouder in het kader van risicomodellen van ons vraagt bepaalde gegevens langer te bewaren. Soms hanteren we kortere bewaartermijnen.

Als betrokkene heeft u het recht om in te zien welke informatie wij van u in onze administratie opgeslagen hebben. U kunt hiertoe een verzoek indienen via info@kabeheer.nl.

Versie 2018-05

Bent u van mening dat de door ons aangehouden niet juist is, of onterecht wordt aangehouden, dan kunt u ons verzoeken om deze informatie aan te passen of te wissen. Ook kunt u ons verzoeken om deze informatie niet verder te verspreiden (beperking). Wij kunnen in een dergelijk geval wel om nadere onderbouwing van uw verzoek vragen, om op deze wijze vast te stellen of uw verzoek juist is.

Hebben wij persoonsgegevens van u ontvangen doordat u ons hiervoor expliciet toestemming heeft gegeven, bijvoorbeeld voor het uitvoeren van marketingactiviteiten, dan kunt u die toestemming te allen tijde intrekken.

Indien wij uw verzoek tot inzage, wijziging, wissen of beperking niet uitvoeren, dan heeft u het recht om hierover een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of een beroep in te stellen bij de Burgerlijke rechter.

Als financieel dienstverlener maken wij ook gebruik van persoonsgegevens die afkomstig zijn van andere bronnen, zoals het Bureau Krediet Registratie (BKR), voor de registratie van lopende financieringen.

Klachten

Uiteraard doen wij ons best om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot:
Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KlFID)

Postbus 93257

2509 AG DEN HAAG

tel.: 070-333 8 999

e-mail: info@kifid.nl

website: www.kifid.nl

Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

Wijze van beloning

De kosten van onze werkzaamheden worden middels een directe beloning bij u in rekening gebracht. Dit houdt in dat Krediet & Assurantiën Beheer B.V. mogelijk op basis van netto producten adviseert. Wanneer er provisie-inkomsten worden gegenereerd, zullen wij u hier vooraf van op de hoogte brengen.

Versie 2018-05